**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

КЛЮЧЕВСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ

БЕЛЯЕВСКОГО РАЙОНА ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

с. Ключевка

28.02.2014 № 11

Об утверждении Положение

о системе критериев доступности для потребителей товаров

**и услуг организаций коммунального комплекса**

 В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 июля 2008 года № 520 «Об основах ценообразования и порядке регулирования тарифов, надбавок и предельных индексов в сфере деятельности организаций коммунального комплекса», руководствуясь Федеральным законом от 30.12.2004 N 210-ФЗ "Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса" постановляю:

1. Утвердить Положение о системе критериев доступности для потребителей товаров и услуг организаций коммунального комплекса (согласно приложения).
2. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.
3. Постановление вступает в силу после его официального опубликования (обнародования), на правоотношения, возникшие с 01 марта 2014 года.

Глава сельсовета А.В. Колесников

*Разослано:* отдел экономического анализа, прогнозирования, развития

 потребительского рынка, предпринимательства, администрации

 района, прокурору района, в дело

Приложение к постановлению

 от 28.02.2014 № 11

Положение

о системе критериев доступности для потребителей товаров

и услуг организаций коммунального комплекса

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о системе критериев доступности для потребителей товаров и услуг организаций коммунального комплекса (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 N 210-ФЗ "Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса" (далее - Федеральный закон) и определяет систему критериев, используемых для определения доступности для потребителей товаров и услуг организаций коммунального комплекса (далее - критерии доступности товаров и услуг), порядок их расчета и применения.

1.2. Настоящее Положение распространяется на потребителей в жилищном секторе, приобретающих товары и услуги организаций коммунального комплекса для собственных хозяйственно-бытовых нужд (далее - население).

1.3. Анализ доступности для населения товаров и услуг организаций коммунального комплекса осуществляется в отношении организаций коммунального комплекса, осуществляющих эксплуатацию систем коммунальной инфраструктуры, используемых в сфере водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов в части установления цен (тарифов) и надбавок к цене (тарифу) для потребителей.

1.4. Настоящее Положение применяется при согласовании производственных программ организаций коммунального комплекса и установлении тарифов на товары и услуги этих организаций, при определении доступности для населения товаров и услуг организаций коммунального комплекса с учетом надбавки к ценам (тарифам) для населения.

1.5. Органы местного самоуправления при осуществлении полномочий в области регулирования тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса осуществляют анализ доступности для населения товаров и услуг организаций коммунального комплекса с учетом информации, предоставляемой организацией коммунального комплекса.

1.6. Организации коммунального комплекса представляют в органы регулирования информацию по критериям экономической и физической доступности для населения товаров и услуг организаций коммунального комплекса одновременно с документами и обосновывающими материалами для установления тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса.

1.7. Критерии доступности товаров и услуг, указанные в настоящем Положении, подлежат пересмотру в случаях и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**2. Критерии, используемые для определения доступности**

**для населения товаров и услуг организаций**

**коммунального комплекса**

2.1. Система доступности для населения товаров и услуг организаций коммунального комплекса включает в себя критерии, характеризующие:

физическую доступность товаров и услуг;

экономическую доступность товаров и услуг;

информационную доступность услуг.

2.2. Критерии доступности, указанные в п.2.1. настоящего Положения, определяются отдельно по каждому товару и услуге, предоставляемым организациями коммунального комплекса.

2.3. Критерий информационной доступности товаров и услуг организации коммунального комплекса обеспечивается путем опубликования правовых актов об установлении тарифов в средствах массовой информации.

**3. Определение физической доступности для населения**

**товаров и услуг организаций коммунального комплекса**

3.1. Критерий физической доступности для населения товаров и услуг организаций коммунального комплекса определяет обеспечение предоставления требуемого объема товаров и услуг, возможность обслуживания новых потребителей в соответствии с производственными программами организаций коммунального комплекса, утвержденными в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.2. Критерий физической доступности товаров и услуг определяется на основании анализа достаточности и качества предоставления товаров и услуг.

3.3. Анализ достаточности и качества предоставляемых товаров и услуг организаций коммунального комплекса отражает соответствие технических параметров производственной программы к фактическому потреблению коммунальных услуг населением и оценивается на основании коэффициента соответствия параметров производственной программы организаций коммунального комплекса нормативным параметрам качества услуг, установленным законодательством Российской Федерации.

3.4. Коэффициент физической доступности услуг водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов определяется по формуле:

 Vпп x 100

 К(i)кфд = -----------; где:

 Ni x Ч x 12

К(i)кфд - коэффициент физической доступности i-услуги, %;

Vпп - прогнозный объем реализации i-услуги населению, предусмотренный в производственной программе организации коммунального комплекса; единица измерения i-услуги: водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов, куб. м;

Ni - средний норматив потребления i-услуги на одного человека в месяц; единица измерения i-услуги: водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов, куб. м;

Ч - количество человек, проживающих в жилищном фонде, оборудованном i-услугой.

3.5. Оценка физической доступности для населения товаров и услуг организаций коммунального комплекса и показателей доступности основана на балльной системе, включающей уровни доступности, из расчета 1 процент равен 1 баллу:

менее 50 - услуга недоступна;

от 50 до 90 - услуга ограниченно доступна;

от 90 до 105 - услуга оптимально доступна;

от 105 и выше - услуга доступна с избытком.

3.6. Органы местного самоуправления при определении физической доступности для населения товаров и услуг организаций коммунального комплекса учитывают прогнозные объемы реализации товаров и услуг водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов, средние нормативы потребления коммунальных услуг на одного человека в месяц и количество человек, проживающих в жилищном фонде, обслуживаемом конкретной организацией коммунального комплекса, указанные в производственной программе этих организаций.

**4. Определение экономической доступности для населения**

**товаров и услуг организаций коммунального комплекса**

 Экономическая доступность платы за потребляемые коммунальные услуги является комплексным параметром и определяется на основе системы критериев, к которым относятся:

- доля расходов на коммунальные услуги в совокупном доходе семьи;

- уровень собираемости платежей за коммунальные услуги;

- доля населения с доходами ниже прожиточного минимума;

- доля получателей субсидий на оплату коммунальных услуг в общей численности населения.

4.1. При определении критерия доли расходов на жилищно-коммунальные услуги, в муниципальных образованиях учитываются среднедушевые доходы населения в них, а также обеспеченность коммунальными услугами и особенности их предоставления.

 Прогнозная доля расходов на жилищно-коммунальные услуги в совокупном доходе средней семьи, определяется как отношение общего прогнозируемого совокупного платежа граждан за все потребляемые ими коммунальные услуги в расчете на одного человека в месяц на среднедушевой доход населения в месяц, то есть:

, где

- доля расходов на коммунальные услуги в совокупном доходе семьи, <\*> %;

<\*> Для расчета доли расходов на коммунальные услуги в совокупном доходе семьи используются данные о совокупных платежах граждан за коммунальные услуги в расчете на одного человека и среднедушевые доходы населения, что адекватно использованию данных о совокупных платежах и средних доходах одного домохозяйства, поскольку в последнем случае и в числителе и в знаменателе должен быть использован средний по муниципальному образованию коэффициент семейности.

- общий прогнозируемый совокупный платеж граждан за все потребляемые коммунальные услуги, тыс. рублей ;

- численность населения муниципального образования, тыс. чел.

- среднедушевой доход населения муниципального образования, рублей/человека в месяц;

12 - число месяцев в году.

При отсутствии данных об уровне среднедушевого дохода в муниципальном образовании его оценка выполняется коррекцией регионального среднедушевого дохода по уровню заработной платы в муниципальном образовании.

Для оценки среднедушевого дохода рассчитывается коэффициент  - отношение среднедушевого дохода к среднемесячной заработной плате.

, где

- среднедушевой доход населения по региону, в состав которого входит муниципальное образование;

- среднемесячная заработная плата населения в регионе.

При наличии данных о структуре доходов населения муниципального образования (заработная плата, социальные выплаты, доходы от собственности и предпринимательской деятельности) рекомендуется отобрать группу из N муниципальных образований, близких по структуре доходов. В этом случае коэффициент  рассчитывается как среднее значение по коэффициентам данных муниципальных образований.

.

Среднедушевой доход населения рассматриваемого муниципального образования  определяется:

, где

- среднемесячная заработная плата населения муниципального образования. Оценка доступности для граждан прогнозируемой платы за коммунальные услуги по критерию "доля расходов на коммунальные услуги в совокупном доходе семьи" проводится путем сопоставления прогнозируемой доли расходов средней семьи (среднего домохозяйства) на жилищно-коммунальные услуги (а в их составе на коммунальные услуги) в среднем прогнозном доходе семьи со значением соответствующего критерия.

Если рассчитанная доля прогнозных расходов средней семьи на коммунальные услуги в среднем прогнозном доходе семьи в рассматриваемом муниципальном образовании превышает заданное значение данного критерия, то необходим пересмотр проекта тарифов организаций или выделение дополнительных бюджетных средств на выплату субсидий и мер социальной поддержки населению.

 4.2. Критерий доступности "уровень собираемости платежей"

 Для оценки прогнозируемого совокупного платежа населения муниципального образования за жилищно-коммунальные услуги по критерию доступности "уровень собираемости платежей за коммунальные услуги" необходимо построить график зависимости уровня собираемости платы за коммунальные услуги от доли расходов населения за коммунальные услуги в совокупном доходе семьи (за последние 5 - 10 лет).

 Доля расходов населения на коммунальные услуги в совокупном доходе семьи в каждом конкретном году рассчитывается по методике, изложенной в п.4.1. по фактическим данным, муниципального образования, а также статистическим данным о его социально-экономическом развитии (в части численности населения и среднедушевых доходов населения).

 Уровень собираемости платы за коммунальные услуги рассчитывается как отношение оплаченных и начисленных значений платы за коммунальные услуги в каждом году (используются статистические данные ).

 Прогнозная доля расходов на коммунальные услуги в совокупном доходе семьи откладывается на соответствующей оси графика зависимости уровня собираемости платы за коммунальные услуги от доли расходов на коммунальные услуги в доходах населения.

Прогнозируемый уровень собираемости платы за коммунальные услуги на очередной финансовый год определяется как значение уровня собираемости платежей, соответствующее точке на построенном графике для прогнозируемой доли расходов населения на коммунальные услуги в доходах населения.

 Полученный результат сопоставляется с установленным для муниципального образования значением критерия доступности "уровень собираемости платежей за коммунальные услуги".

Если полученный результат ниже заданного уровня собираемости платы за коммунальные услуги, необходимо рассмотреть вопрос о пересмотре проекта тарифов организаций или выделение дополнительных бюджетных средств на выплату субсидий и мер социальной поддержки населению.

 В то же время при оценке доступности платы за коммунальные услуги по критерию "уровень собираемости платежей" необходимо иметь в виду, что снижение собираемости (рост неплатежей) только в том случае связано с предельными индексами изменения размера платы граждан за коммунальные услуги, когда рост тарифов, а соответственно и платежей ведет к нарушению структуры рационального потребительского бюджета и превышению над установленным критерием доли расходов за коммунальные услуги в совокупном доходе семьи, то есть в том случае, когда доля расходов на жилищно-коммунальные услуги в совокупном доходе семьи превышает допустимый уровень (в среднем 9 - 11,5% по муниципальным образованиям, имеющим разный уровень экономического развития). В большей степени собираемость платы за коммунальные услуги зависит от организации расчетов и сбора платежей населения.

4.3. Оценка доли населения с доходами ниже прожиточного минимума

 Необходимость оценки критерия "доля населения с доходами ниже прожиточного минимума" обусловлена тем, что эта доля оказывает существенное влияние на уровень доходов населения муниципального образования, и как следствие, на долю расходов на коммунальные услуги в совокупном доходе семьи, а также размер бюджетных средств на выплату субсидий.

При определении потребности в субсидиях для семей со среднедушевым доходом ниже установленного прожиточного минимума максимально допустимая доля расходов уменьшается в соответствии с поправочным коэффициентом, равным отношению среднедушевого дохода семьи к прожиточному минимуму.

 Доля населения с доходами ниже прожиточного минимума ( - в %) определяется по формуле:

, где

- прогнозируемая численность населения с доходами ниже прожиточного минимума в муниципальном образовании;

- общая прогнозируемая численность населения муниципального образования, тысяч человек.

 При значительном превышении доли населения с доходами ниже прожиточного минимума над установленным критерием может возникнуть необходимость пересмотра проекта предельного индекса изменения размера платы граждан за коммунальные услуги.

4.4. Оценка доступности для граждан платы за коммунальные услуги по критерию "доля получателей субсидий на оплату коммунальных услуг в общей численности населения"

Оценка доступности для граждан платы за коммунальные услуги по критерию "доля получателей субсидий на оплату коммунальных услуг в общей численности населения муниципального образования" проводится путем сопоставления прогнозной величины этого показателя и установленного в муниципальном образовании критерия.

 Прогнозируемая доля получателей субсидий на оплату коммунальных услуг в муниципальном образовании определяется как частное от деления прогнозируемого числа получателей субсидий и прогнозируемой численности населения в муниципальном образовании:

 Число семей - получателей субсидий на оплату коммунальных услуг для целей определения доступности для граждан платы за коммунальные услуги принимается равным числу семей на оплату жилищно-коммунальных услуг.

, где

ДС - прогнозируемая доля получателей субсидий на оплату коммунальных услуг в общей численности населения муниципального образования, %;

- прогнозируемая численность семей, претендующих на получение субсидий, единиц;

- средний по муниципальному образованию коэффициент семейности, человек.

 Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее - субсидии) предоставляются гражданам в случае, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера регионального стандарта стоимости жилищно-коммунальных услуг, превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи. Размеры региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, стоимости жилищно-коммунальных услуг и максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи устанавливаются субъектом Российской Федерации. Для семей со среднедушевым доходом ниже установленного прожиточного минимума максимально допустимая доля расходов уменьшается в соответствии с поправочным коэффициентом, равным отношению среднедушевого дохода семьи к прожиточному минимуму (часть 1 статья 159 Жилищного кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 1 (часть I), ст. 14)), в порядке, определенном Правилами предоставления субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005 г. N 761 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 51, ст. 5547).

Прогнозируемая доля расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг в прогнозируемом доходе домохозяйства определяется как частное прогнозируемых расходов средней семьи рассматриваемого муниципального образования на жилищно-коммунальные услуги и прогнозируемого дохода семьи с учетом дифференциации доходов.

Для выполнения расчетов население распределяется на п. +1 группу по уровню среднедушевого дохода (общее количество групп определяется существующей системой дифференциации доходов населения, например, по децильным группам):

1-я группа - с доходами < 

i-я группа - с доходами от  до 

n+1 группа - с доходами свыше .

Средний доход в группах, начиная со 2-й по n-ю, принимается равным среднему между границами группы:

.

В первой группе рекомендуется средний доход принимать равным  (12).

В n+1 группе доход подбирается так, чтобы средневзвешенный доход по группам был равен среднему доходу, то есть:

.

Далее определяется уровень дохода, при котором наступает право на субсидии, для чего по каждой группе рассчитывается прогнозная доля расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг. Эта доля сопоставляется с максимально допустимой долей расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг для определения их права на получение субсидии.

Прогнозируемая доля расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг в совокупном доходе семьи определяется в порядке, установленном п.4.1.

Прогнозируемый доход семьи с учетом распределения населения по доходным группам определяется на основании прогноза совокупного дохода населения, разработанного в прогнозе социально-экономического развития муниципального образования, и данных о дифференциации доходов населения.

Если рассчитанная доля получателей субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг в общей численности населения в рассматриваемом муниципальном образовании превышает заданное значение критерия доступности "доля получателей субсидии на оплату коммунальных услуг в общей численности населения", то необходим пересмотр проекта тарифов организаций или выделение дополнительных бюджетных средств на выплату субсидий и мер социальной поддержки населению.

 **5.Средние значения критериев доступности**

 **для граждан платы за коммунальные услуги**

|  |  |
| --- | --- |
|  Критерий |  Уровень доступности |
| высокий | доступный | недоступный |
| Доля расходов на коммунальные услуги в совокупном доходе семьи, % | от 6,3 до 7,2 | от 7,2 до 8,6 | от 8,6 |
| Доля населения с доходами ниже прожиточного минимума, % | до 8 | от 8 до 12 | свыше 12 |
| Уровень собираемости платежей за коммунальные услуги, % | от 92 до 95 | от 85 до 92 | ниже 85 |
| Доля получателей субсидии на оплату коммунальных услуг в общей численности населения | не более 10 | от 10 до 15 | свыше 15 |